**MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ, SACATEPÉQUEZ**

| **Proceso:** | | **Arbitrios** | | **Identificación:** | **PR-MSL-DAFIM-T-UA-OCP-SGL-03** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimiento:** | | **Operar Convenios de Pago en el**  **Sistema de Servicios GL** | | **Versión:** | **1** |
| **Dirección** | | | **Departamento** | **Unidad** | |
| **Administración Financiera Integrada Municipal** | | | **Tesorería** | **Arbitrios** | |
|  | **Nombre Completo** | | | **Firma** | **Fecha de Elaboración** |
| **Elaborado por:** | **Betzayda Rossio Palao martínez** | | |  | **20 de mayo de 2025** |
| **Puesto:** | **Coordinadora de Arbitrios** | | |
|  |  | | |  | **Fecha de Revisado** |
| **Revisado por:** | **Kelly Edenylson Rosales saravia** | | |  | **28 de julio de 2025** |
| **Puesto:** | **Director Financiero** | | |
|  |  | | |  | **Fecha de Aprobación** |
| **Aprobado por:** | **Lic. Yener Haroldo Plaza Natareno** | | |  |  |
| **Puesto:** | **Alcalde Municipal** | | |

**Objetivo**

Es gestionar el cobro de los arbitrios municipales, que son tasas que pagan los vecinos por los servicios públicos que brinda el municipio.

**Marco Legal**

* Artículos 1, 2, 3, 5, 7, 52 y 53 del Código Municipal (Decreto 12-2002) y sus modificaciones según decreto 22-2010.
* Ley de Establecimientos abiertos al Público. Decreto 56-95.

**Normas de Aplicación Interna**

**Usuarios**

* Dirección Municipal de Administración Financiera Integrada Municipal

**Narrativa**

| **No.** | **Responsable** |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Solicitar información del monto total de la deuda, se verifica en los registros y se le entrega los requisitos para el trámite respectivo. | Arbitrios |
| 2 | Analizar el caso y elaborar el informe para establecer el convenio de pago. |
| 3 | Elaborar Resolución. | Alcaldía |
| 4 | Contactar al contribuyente y poder firmar el convenio por el total de cuotas acordadas. | Arbitrios |
| 5 | Registrar la operación en el sistema de Servicios GL para que quede operada la operación y el contribuyente pueda iniciar a realizar sus pagos.  NOTA: Si el convenio de pago es de otra unidad, la Unidad de Arbitrios únicamente recibe la resolución por parte de Alcaldía solicitando realizar en el sistema de Servicios GL el convenio. |

**Diagrama**

A diagram of a process

AI-generated content may be incorrect.

**Tabla de Anexos**

| **No.** | **Anexo** |
| --- | --- |
|  | N/A |